

Datenschutzerklärung

LWKI Solutions – Carsten Lewandowski
Hammer Dorfstraße 64, 40221 Düsseldorf

1. Datenschutz auf einen Blick

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unserer Website www.lwki.tech sowie der angeschlossenen Systeme (wie dem Buchungssystem Amelia sowie unseren Online-Fragebögen zur Sanierung) auf.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

LWKI Solutions

Inhaber: Carsten Lewandowski

Hammer Dorfstraße 64, 40221 Düsseldorf

E-Mail: info@lwki.tech

Telefon: 0176-30355543

3. Datenerfassung auf unserer Website

A. Kontaktformular, Sanierungssprint-Fragebögen und E-Mail-Anfragen

Wenn Sie uns per Kontaktformular, E-Mail oder über unsere spezialisierten Online-Fragebögen (z. B. unter www.lwki.tech/sanierung) Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, Gebäudeparameter, Bestandsdaten und Sanierungswünsche zwecks Bearbeitung der Anfrage, zur Erstellung von Sanierungskonzepten und Pflichtenheften sowie für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder Erfüllung eines Werkvertrags).

B. Online-Terminbuchung über das Amelia-Plugin

Wir haben auf unserer Website das Online-Buchungstool „Amelia“ integriert, um Ihnen eine komfortable, digitale Terminvereinbarung für unsere Dienstleistungen (Elektroinstallation, Sanierungssprint, KNX-Gebäudeautomation, CNC-Service) zu ermöglichen.

Wenn Sie einen Termin buchen, werden folgende Daten erhoben und in unserer WordPress-Datenbank auf dem Strato-Server gespeichert:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Gewählte Dienstleistung (z. B. Sanierungssprint Ersterfassung vor Ort) und gewünschter Ausführungsort / Adresse
- Zahlungsinformationen (Zahlungsauswahl: Rechnung / Vor-Ort-Abwicklung)

Zweck der Verarbeitung: Die Verarbeitung dieser Daten ist zwingend erforderlich, um den gewünschten Termin zu koordinieren, die Sanierungs- oder Elektro-Dienstleistung vorzubereiten, den kombinierten Werkvertrag zuzuordnen sowie die Rechnungsstellung durchzuführen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

C. Cookie-Einwilligung über „GDPR Cookie Compliance“

Diese Website nutzt das WordPress-Plugin „GDPR Cookie Compliance“ (Moove Agency), um Ihre datenschutzkonforme Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies in Ihrem Browser einzuholen und zu dokumentieren. Bei Aufruf unserer Website wird ein technisch notwendiges Cookie gesetzt, welches Ihre getroffene Auswahl speichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

D. Server-Log-Dateien

Der Provider unserer Seiten (Strato AG) erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt (z.B. Browsertyp, Betriebssystem, Referrer-URL, Hostname des zugreifenden Rechners, Uhrzeit der Serveranfrage, IP-Adresse). Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an der fehlerfreien Bereitstellung und Sicherheit der Website).

4. Datenspeicherung und Aufbewahrungsfristen

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erreichung des jeweiligen Zwecks (z.B. Termin- und Sanierungsabwicklung) erforderlich ist oder wie es die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorschreiben. Nach vollständiger Abwicklung des Werkvertrags werden Ihre Daten im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. 10 Jahre für Rechnungsdaten und Buchhaltungsunterlagen) gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft (Art. 15 DSGVO) über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Sperrung oder Löschung (Art. 17 DSGVO) dieser Daten. Zudem haben Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen in Düsseldorf).